



PROGRAMMA DEL CORSO FORMAZIONE

CORSO GESTIONE DEI CONFLITTI

4 ORE

FORMAZIONE AGGIUNTIVA STRESS LAVORO CORRELATO

CORSO	Gestione dei conflitti
DURATA DEL CORSO	4 ore in aula
OBIETTIVI DEL CORSO	L'obiettivo del corso è fornire al discente gli strumenti per gestire le dinamiche conflittuali
PROGRAMMA	
Modulo 1	<p>Cosa è il conflitto</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Differenziare un contrasto da un conflitto ➤ Cosa c'è di positivo e cosa di negativo nei conflitti ➤ Il conflitto in azienda ➤ Il mito del buonismo e la legge del più forte
Modulo 2	<p>Riconoscere e affrontare situazioni conflittuali</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Riconoscere le diverse tipologie di conflitto ➤ Come nascono e si sviluppano le situazioni di conflitto ➤ Prevenire e gestire situazioni conflittuali ➤ Identificare un conflitto ➤ Esplicitare un conflitto ➤ L'iceberg del conflitto: pretesti e bisogni
Modulo 3	<p>Strategie di gestione del conflitto</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Differenti approcci alla gestione del conflitto: vantaggi e svantaggi ➤ L'importanza di un approccio win-win ➤ Negoziato
MODALITA' DI ISCRIZIONE	<p>a seguito della ricezione della richiesta di informazione, inoltrata dal partecipante, il discente verrà contattato e inviato il modulo di adesione al corso.</p> <p>Vedi www.studiofauzia.com dove potrai fare la richiesta del corso</p>
MATERIALE DIDATTICO	Il materiale didattico viene fornito alla partenza del corso
FORMATORI	Formatori hanno esperienza triennale sulla formazione e consulenza
MODALITÀ DEL CORSO	<p>Il corso viene svolto in aula. È ammesso il 10% rispetto alla durata totale del corso di assenza, il partecipante deve frequentare il 90% del corso per poter accedere al test finale.</p> <p>Alla fine del corso viene erogato un test finale.</p> <p>Verrà consegnato l'attestato o spedito</p>

**METODOLOGIA DI
INSEGNAMENTO E
APPRENDIMENTO**

Per quanto riguarda la metodologia di apprendimento si privilegia le metodologie interattive, che comportano la centralità del discente nel processo di apprendimento. Si garantisce un equilibrio tra lezioni frontali, esercitazioni in aula e relative discussioni, nonché lavori di gruppo, applicazioni simulazioni e problem solving.